

Englisch version below

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Präsenz- und digitalen Veranstaltungen der EHG Academy**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Veranstalter der Bildungsangebote ist die Erwin Hymer Group SE, mit all ihren Unternehmen, Holzstraße 19, 88339 Bad Waldsee (nachfolgend Erwin Hymer Group SE genannt).

Die nachfolgenden Hinweise und Bedingungen gelten für alle Bildungsangebote der Erwin Hymer Group SE, die über die EHG Academy angeboten werden.

### **Vertragsabschluss**

Bitte melden Sie sich online über die EHG Academy für das gewünschte Bildungsangebot an. Für den Fall, dass Sie nicht über die EHG Academy anmelden können, können Sie sich auch per E-Mail anmelden. Achten Sie bitte darauf, dass neben dem gewünschten Bildungsangebot mit Datum der Veranstaltung, der Name des Teilnehmers sowie ggf. Ihre vollständige Firmen- bzw. Rechnungsanschrift inkl. Händlernummer nebst Telefon und E-Mail angegeben sind. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Mit der Anmeldung wird die Geltung dieser Teilnahmebedingungen akzeptiert. Mit Bestätigung der Anmeldung durch die EHG Academy kommt der Vertrag zustande. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung von der EHG Academy nicht berücksichtigt werden, so wird dies umgehend mitgeteilt.

### **Weitergaben von Personenbezogenen Daten an Dritte**

Bei einer Lehrgangsteilnahme stellt der beteiligte Schulungspartner/-anbieter Teilnahmebescheinigungen/Zertifikate aus. Hierfür werden Ihre Daten (in der Regel Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse) an diesen zur Zertifikatserstellung (und -versand) übermittelt. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie unseren Datenschutzhinweisen im Footer entnehmen.

### **Voraussetzungen für Online-Trainings und eLearning**

Die Teilnehmenden stellen die Voraussetzung für ihren Internetzugang sowie die notwendige Hardware in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten bereit. Die Teilnehmenden sind verpflichtet, Zugangsdaten (bspw. Benutzername, Passwort, Link zur Veranstaltung) geheim zu halten und gegen Missbrauch durch Dritte zu schützen. Aktivitäten, die über ihre Zugangsberechtigung erfolgen, verantworten die Teilnehmenden.

**Lehrgangsgebühren**

Sollten Gebühren für ein Bildungsangebot anfallen, umfassen diese die Teilnahme am Lehrgang sowie die jeweils dazugehörigen Unterlagen. Darüber hinaus sind Tagungsgetränke sowie Pausenbewirtung inbegriffen, sofern das Bildungsangebot eine Vor-Ort-Präsenz erfordert. Sonstige Kosten, insbesondere Reise-, Übernachtungs- bzw. Verpflegungskosten sowie Arbeitsausfall werden nicht übernommen. Die Gebühren werden mit Zustellung der Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig und sind binnen 7 Tagen zu begleichen.

**Rücktritt des Teilnehmers**

Sie können bis 43 Tage vor Beginn des Bildungsangebots online über die EHG Academy oder per E-Mail, ohne Angaben von Gründen, kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Sollten bereits Lehrgangsgebühren entrichtet worden sein, werden diese zurückerstattet. Für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der EHG Academy online oder per E-Mail ([ehg.academy@erwinhymergroup.com](mailto:ehg.academy@erwinhymergroup.com)) maßgebend.

Erfolgt der Rücktritt unter 43 Tage vor Beginn des Bildungsangebots, erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren (die an die entsprechende EHG Gesellschaft oder den entsprechenden Handels- und Servicepartner gestellt werden):

- Zwischen dem 42. und dem 21. Tag vor Beginn 30 % der Lehrgangsgebühr
- Zwischen dem 20. und dem 14. Tag vor Beginn 50 % der Lehrgangsgebühr
- Zwischen dem 13. Tag und dem 4. Tag vor Beginn 75% der Lehrgangsgebühr
- Ab dem 3. Tag vor Beginn 100% der Lehrgangsgebühren

Der durch uns zu erstattende Betrag reduziert sich entsprechend.

Ihnen steht der Nachweis frei, dass der Erwin Hymer Group SE kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Sie können jederzeit einen Vertreter anstelle des bereits angemeldeten Teilnehmers benennen. Dann entfällt die (anteilige) Bearbeitungsgebühr. Der Vertreter sollte der Erwin Hymer Group SE jedoch frühestmöglich mitgeteilt werden.

### **Rücktritt durch den Veranstalter**

Bei Ausfall des Bildungsangebots aufgrund nicht von uns zu vertretenden Umständen, besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Die Erwin Hymer Group SE ist berechtigt Bildungsangebote insbesondere bei folgenden Gegebenheiten und mit einem angemessenen Vorlauf abzusagen:

- mangels kostendeckender, zu geringer Teilnehmeranzahl
- wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Referenten ohne Möglichkeit des Einsatzes eines Ersatzreferenten
- aufgrund höherer Gewalt

Die Erwin Hymer Group SE wird Sie hierüber unverzüglich informieren. Bereits bezahlte Lehrgangsgebühren werden zurückerstattet, weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche (Bahn- Flugticket, Hotelkosten ...) sind ausgeschlossen, sofern sie nicht aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens der Erwin Hymer Group SE entstanden sind.

### **Haftung**

Die Erwin Hymer Group SE haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Erwin Hymer Group SE, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt davon bleibt die Haftung für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und aus dem Produkthaftungsgesetz. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist und auf deren Einhaltung Sie vertrauen und regelmäßig vertrauen dürfen. Im Fall der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten wird der Schadensersatzanspruch auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn dieser nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Erwin Hymer Group SE haftet insbesondere nicht für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachte Gegenstände. Sie haben hierfür selbst Sorge zu tragen. Sie haben darüber hinaus auch die Hausordnung sowie Arbeitsschutztechnische Richtlinien (u.a. Sicherheitsschuhe Werkstatt) am Veranstaltungsort zu befolgen und einzuhalten.

Die Lehrgangs- bzw. Seminarunterlagen wurden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt und werden einer regelmäßigen Aktualisierung unterzogen. Die Erwin Hymer Group SE schließt eine Haftung für Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte aus. Im Falle der Durchführung einer Online-Veranstaltung übernehmen wir keine Gewähr für die technisch einwandfreie Übermittlung und den Empfang der Daten.

## **Änderungen**

Die Erwin Hymer Group SE behält sich vor, notwendige Änderungen hinsichtlich des Inhalts oder Organisation der Bildungsangebote vorzunehmen, soweit sich hierdurch der Zweck des Lehrgangs für den Teilnehmer nur unwesentlich ändert. Die Erwin Hymer Group SE ist berechtigt, Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit) zu ersetzen.

## **Urheberrechte & Eigentumsvorbehalt hinsichtlich Veranstaltungsunterlagen**

Sämtliche Veranstaltungsunterlagen - Manuskripten, Übungen und Fallstudien – sind urheberrechtlich geschützt. Die Rechte hieran liegen ausschließlich bei uns. Ihnen wird ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch eingeräumt. Vervielfältigung, Digitalisierung, Veröffentlichung, Vertrieb oder Zugänglichmachung zum Download oder jede andere Verwendung außerhalb der Veranstaltung – auch wenn sie nur auszugsweise erfolgt - bedarf der vorherigen, ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung durch uns. Etwaige Urheberrechtsvermerke, Kennzeichen oder Markenzeichen dürfen nicht entfernt werden.

Ton- und Bildaufnahmen gleich welcher Art sind bei sämtlichen Veranstaltungen (Präsenz oder Online) untersagt. Online-Veranstaltungen dürfen ausschließlich durch Sie genutzt werden.

Die Erwin Hymer Group SE (Alle Marken) behält sich hinsichtlich der Lieferungen von Lehrmaterial an den Kunden bzw. Teilnehmer das Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung der Zahlungsverpflichtung durch den Kunden vor. Wir behalten uns ausdrücklich ein Zurückbehaltungsrecht an der Erteilung und Herausgabe von Zertifikatsbescheinigungen vor.

Die Art und der Zeitpunkt der Übermittlung einer Zertifikatsbescheinigung hängt von dem jeweiligen Lehrgangsformat und ggf. notwendigen Mitwirkungsleistungen externer Dienstleister ab.

**Stand: 15. Mai 2024**

## **General Terms and Conditions for Participation in Classroom and Digital Events of the EHG Academy**

For reasons of better readability, the language forms male, female and diverse (m/f/d) are not used simultaneously. All personal designations apply equally to all genders.

The organiser of the training courses is Erwin Hymer Group SE, with all its companies, Holzstraße 19, 88339 Bad Waldsee (hereinafter referred to as Erwin Hymer Group SE).

The following information and conditions apply to all training programmes offered by Erwin Hymer Group SE via the EHG Academy.

### **Conclusion of contract**

Please register online via the EHG Academy for the desired training programme. If you are unable to register via the EHG Academy, you can also register by e-mail. Please make sure that in addition to the desired training programme with the date of the event, the name of the participant and, if applicable, your full company or invoice address including dealer number, telephone number and e-mail address are stated.

Your registration is binding. By registering, you accept the validity of these conditions of participation. The contract is concluded upon confirmation of the registration by the EHG Academy. Registrations will be considered in the order in which they are received. If a registration cannot be considered by the EHG Academy, this will be communicated immediately.

### **Disclosure of personal data to third parties**

If you participate in a training course, the training partner/provider involved will issue certificates of attendance/certificates. For this purpose, your data (usually first and last name, e-mail address) will be transmitted to them for the purpose of issuing (and sending) certificates. Further information on the processing of your personal data can be found in our data protection information in the footer.

### **Requirements for online training and eLearning**

Participants are responsible for providing their own internet access and the necessary hardware at their own expense. Participants are obliged to keep access data (e.g. user name, password, link to the event) secret and to protect it against misuse by third parties. Participants are responsible for activities that take place via their access authorisation.

### **Training course fees**

If fees are incurred for a training programme, these include participation in the training course and the relevant documentation. In addition, conference drinks and refreshments during breaks are included if the training programme requires an on-site presence. Other costs, in particular travel, accommodation and catering costs and loss of working hours are not covered. The fees are due for payment upon delivery of the invoice to the customer and must be paid within 7 days.

### **Cancellation by the participant**

You can withdraw from the contract free of charge up to 43 days before the start of the training programme online via the EHG Academy or by e-mail, without giving reasons. If training course fees have already been paid, these will be refunded. The date of cancellation shall be determined by the date of receipt of the cancellation notice by the EHG Academy online or by e-mail ([ehg.academy@erwinhymergroup.com](mailto:ehg.academy@erwinhymergroup.com)).

If the cancellation is made less than 43 days before the start of the training course, we will charge the following processing fees (which will be charged to the relevant EHG company or trade and service partner):

- 30% of the training course fee between the 42nd and 21st day before the start of the training course
- Between the 20th and 14th day before the start 50% of the training course fee
- Between the 13th day and the 4th day before the start 75% of the training course fee
- From the 3rd day before the start 100% of the training course fee

The amount to be refunded by us is reduced accordingly.

You are free to prove that Erwin Hymer Group SE has incurred no or significantly less damage.

You may nominate a substitute in place of the registered participant at any time. The (pro rata) processing fee will then be waived. However, Erwin Hymer Group SE should be informed of the substitute as soon as possible.

### **Cancellation by the organiser**

In the event of cancellation of the training offer due to circumstances for which we are not responsible, there is no entitlement to the event being held. Erwin Hymer Group SE is entitled to cancel educational offers in particular in the following circumstances and with reasonable advance notice:

- due to insufficient number of participants to cover costs
- due to the short-term unavailability of the speaker without the possibility of deploying a replacement speaker
- due to force majeure

The Erwin Hymer Group SE will inform you of the cancellation immediately. Any training course fees already paid will be refunded; any further liability claims and claims for damages (train ticket, flight ticket, hotel costs, etc.) are excluded unless they are due to grossly negligent or intentional behaviour on the part of Erwin Hymer Group SE.

## **Liability**

Erwin Hymer Group SE shall only be liable for damages resulting from an intentional or grossly negligent breach of duty by Erwin Hymer Group SE, its legal representatives or vicarious agents. This shall not affect liability for injury to life, limb and health, for breach of material contractual obligations and under the Product Liability Act. Material contractual obligations are those whose fulfilment is necessary to achieve the objective of the contract and on whose compliance you rely and may regularly rely. In the event of a breach of material contractual obligations, the claim for damages shall be limited to the typically foreseeable damage if this was not caused intentionally or by gross negligence, unless it concerns claims for damages arising from injury to life, limb or health.

In particular, Erwin Hymer Group SE is not liable for damage, loss or theft of items brought along. You must take care of this yourself. You must also observe and comply with the house rules and health and safety guidelines (e.g. safety shoes in the workshop) at the venue.

The training course and seminar documents have been prepared to the best of our knowledge and are regularly updated. Erwin Hymer Group SE accepts no liability for the correctness, topicality, completeness and quality of the content. If an online event is organised, we accept no liability for the technically flawless transmission and receipt of the data.

## **Changes**

Erwin Hymer Group SE reserves the right to make necessary changes to the content or organisation of the training courses, provided that the purpose of the training course for the participant is only insignificantly changed as a result. Erwin Hymer Group SE is authorised to replace instructors if necessary (e.g. illness).

## **Copyrights & retention of title with regard to event documents**

All event documents - manuscripts, exercises and case studies - are protected by copyright. The rights to these are held exclusively by us. You are granted a simple, non-transferable right of use for personal use. Reproduction, digitisation, publication, distribution or making available for download or any other use outside the event - even if only in extracts - requires our prior, express and written consent. Any copyright notices, labelling or trademarks may not be removed.

Audio and video recordings of any kind are prohibited at all events (in person or online). Online events may only be used by you.

Erwin Hymer Group SE (all brands) reserves the right of ownership with regard to the delivery of training material to the customer or participant until the customer has fulfilled the payment obligation in full. We expressly reserve the right of retention to the issue and surrender of certificate attestations.

The type and timing of the transmission of a certificate depends on the respective training course format and any necessary co-operation from external service providers.